

POLÍTICA DE CALIDAD

BACH COMPOSITE INDUSTRY es uno de los líderes mundiales especialistas en composites de primera calidad. En cualquier fábrica, en cualquier parte del mundo, nuestra misión es siempre la misma: Asegurar que alcanzamos nuestras metas suministrando el composite necesario para entregar productos de gran calidad a nuestro cliente.

BACH COMPOSITE INDUSTRY ha proporcionado a fabricantes líderes en la industria eólica composites innovadores durante más de 15 años.

Todas las actividades llevadas a cabo por **BACH COMPOSITE ESPAÑA** están orientadas hacia la plena satisfacción del cliente en equilibrio con las necesidades del resto de partes interesadas, para lo cual contamos con el apoyo total de nuestros empleados y proveedores.

Por lo tanto, la Política de Calidad de **BACH COMPOSITE ESPAÑA's** es un pilar básico dentro de la Política General de la empresa para establecer, implementar y mantener los objetivos de calidad necesarios para alcanzar una satisfacción plena de todas las partes interesadas.

Con la meta de alcanzar los objetivos fijados, el equipo directivo ha dirigido su economía, tecnología y recursos humanos hacia este objetivo, de manera que la organización de la compañía, la política de sus inversores, el desarrollo de nuevos métodos y recursos humanos estén orientados con la prioridad de satisfacer las necesidades del cliente y demás partes interesadas.

Nuestros principios de acción más importantes son:

- ▶ **Alcanzar la plena y total satisfacción de nuestros clientes y demás partes interesadas**, analizando todos los servicios desde diferentes perspectivas, optimizando su funcionalidad.
- ▶ **Creación y mantenimiento de una atmósfera de calidad**, la cual es asumida por todos y cada uno de los empleados y es la base de nuestra actividad.
- ▶ **Dirigir nuestro esfuerzo hacia una mejora continua de la calidad de nuestros servicios**, y mejorar la eficacia del SGC así como la evaluación de riesgos de los procesos, de manera que la capacidad de reacción y adaptación de **BACH COMPOSITE ESPAÑA** supere las expectativas del mercado.
- ▶ **Cumplir con todos los estándares y requisitos legales**, que sirven como marco de referencia para establecer los objetivos de calidad.
- ▶ **Garantizar que nuestros empleados disponen de la adecuada formación, motivación, y medios técnicos necesarios** para llevar a cabo y desarrollar sus tareas y actividades.

Esta Política, hecha para nuestra organización, se ha comunicado y ha sido entendida por todo el personal, de quien existe un compromiso por su parte para ser seguida y ser parte de ella.

Villadangos del Páramo, November 2016



Signed: Per Soerensen (Plant Manager)

“We create competitive solutions of tomorrow”